

Actualizado: 23 de mayo de 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PREPLY

Responsable del tratamiento de datos:

Preply, Inc.,
dirección:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
correo electrónico: legal@preply.com

Contacto

Delegado de protección de datos:

correo electrónico: dpo@preply.com

Representante de la UE:

Preply Europe Services SL
dirección: calle Muntaner n.º 239,
Barcelona 08021.
correo electrónico: legal@preply.com

Representante del Reino Unido:

Thomas Hayes
Hayes Associates Limited
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN
correo electrónico: thaves@hayesltd.com

Preply se compromete a proteger sus datos personales. Intentamos escribir esta Política de Privacidad en el lenguaje más claro y sencillo posible. Asimismo, intentamos brindarle nuestros compromisos de privacidad de manera transparente y de fácil acceso. Dicho esto, esperamos que tenga todos los detalles necesarios para estar seguro de que sus datos personales están seguros con nosotros.

Antes de que nos dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier formulario de nuestro sitio web, le rogamos que lea atentamente esta Política de privacidad, para que podamos estar seguros de que comprende completamente las condiciones en las que cooperaríamos.

Esta Política de privacidad se aplica a su uso de los Servicios de Preply, como se define en nuestros [Términos de servicio](#). Preply le ofrece opciones con respecto a los datos que tratamos, usamos y compartimos, tal y como se describe en esta Política de privacidad y [Política de cookies](#).

Esta Política de privacidad explica cuándo, dónde y por qué tratamos los datos personales de las personas que usan Preply, cómo los usamos, las condiciones en las que podemos divulgarlos a otros, sus derechos con respecto a sus datos personales, así como la forma en la que los mantenemos seguros. En lo que respecta al uso del Blog de Preply, esta Política se especifica con más detalle a través de la [Política de Privacidad del Blog de Preply](#).

GENERAL

Cualquiera puede acceder a nuestro sitio web sin que sea necesario registrar una cuenta. Por lo tanto, el uso limitado de los Servicios siempre es posible sin que nos facilite sus datos personales (por ejemplo, navegar por el sitio web, verificar cómo funciona Preply, consultar

la lista de profesores, leer el Blog de Preply, revisar la variedad de servicios, etc.) Sin embargo, cada vez que accede al sitio web, recopilamos información de registro y colocamos cookies en su dispositivo, mediante las cuales hacemos un seguimiento de su actividad en el sitio web. Siempre puede optar por no aceptar las cookies, excepto aquellas sin las cuales el Sitio Web no puede funcionar.

Cuando usted es un Usuario registrado, Preply puede recopilar información sobre usted y procesar identificadores de cookies y los datos que nos proporciona específicamente al registrarse, incluido el nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, identificación de Skype o identificación de red social (si se asignó a través de Facebook o Google+ o si accede a Google Calendar), la zona horaria, el idioma de la interfaz, la dirección IP y el tipo de dispositivo, mientras que en el caso de la suscripción a Telegram, Preply también puede tratar su identificación de Telegram.

Específicamente, si usted es un profesor, también podemos recopilar y procesar, además de la información antes mencionada, los demás datos que nos proporcione, incluido el código postal, el sexo, el año de nacimiento, la ciudad de residencia y la experiencia educativa.

Los Usuarios registrados también pueden proporcionarnos imágenes de perfil adicionales, así como la moneda elegida para realizar acciones de conformidad con nuestra [Política de reembolso y pago](#).

Puede obtener más información sobre los casos específicos de recopilación de datos y los fines del tratamiento de dichos datos en una sección separada de esta Política de Privacidad.

Es posible que cambiemos esta Política de privacidad cada cierto tiempo, por lo que debe consultar esta página para asegurarse de que está conforme con los cambios. Publicaremos dichos cambios en esta página y actualizaremos la fecha de modificación de la Política de privacidad en la parte superior de esta página. Las notificaciones adicionales sobre cualquier modificación se enviarán a su correo electrónico.

Cualquier pregunta relacionada con esta Política y nuestros servicios debe enviarse a legal@preply.com.

1. ¿Qué son los Datos personales y el Tratamiento de datos personales? Definiciones principales

Los **datos personales** son cualquier información relacionada con usted y que, sola o en combinación con otras piezas de información, permite a la persona que recopila y trata dicha información identificarlo como individuo.

El **Procesamiento de datos personales** significa cualquier operación con sus datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o puesta a disposición de cualquier forma, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

El sujeto de los datos es cualquier persona física identificada o identificable, cuyos datos personales son tratados por el controlador responsable del tratamiento; se refiere a usted como usuario de Preply.

El Consentimiento del interesado/usuario es cualquier indicación dada libremente, específica, fundamentada e inequívoca de los deseos del interesado/usuario, por la la cual él o ella, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, indica que está de acuerdo con el tratamiento de datos personales relacionados con él o ella.

2. Base jurídica del tratamiento de Preply

Preply trata sus datos personales solo cuando tenemos la base jurídica. En concreto, Preply trata sus datos personales si:

- el tratamiento se basa en el consentimiento que ha otorgado. Como tales, nuestros boletines, recopilación, análisis y publicación de comentarios y reseñas de los usuarios, análisis de lecciones en vídeo, su participación en nuestros eventos y seminarios web, y la colocación de diferentes tipos de cookies, y la publicación de los ganadores del sorteo se basan en su consentimiento;
- el tratamiento es necesario para brindarle nuestros servicios de acuerdo con nuestros [Términos de servicio](#) que constituyen un contrato entre usted y nosotros en lo que respecta a los servicios de información de Preply.
- el tratamiento es necesario para los fines de nuestros intereses legítimos. Estos intereses legítimos son:
 - el cumplimiento de la legislación financiera y contable de EE. UU.;
 - la evaluación de la eficiencia empresarial de Preply mediante el análisis del tráfico del sitio web y los indicadores de rendimiento financiero;
 - la promoción de Preply a través de redes sociales, medios de comunicación y socios, como blogueros o personas influyentes;
 - la ejecución de los contratos con clientes empresariales y suministro de informes sobre el desempeño de sus empleados;
 - el control de la sesión del usuario y prevención del fraude garantizando la protección adecuada de los datos personales;
 - la verificación de profesores y el desarrollo de programas de aprendizaje de alta calidad con profesores.
- cuando sea necesario, cumplimiento de la legislación aplicable (p. ej., tratamiento de la solicitud del interesado);
- en casos excepcionales, para proteger sus intereses fundamentales o los intereses fundamentales de otra persona física; o para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido.

En todos los casos, le notificaremos sobre la base legal aplicada para el tratamiento y otros detalles relevantes, antes de comenzar a tratar sus datos personales sobre una base legal específica, a menos que no podamos hacerlo de acuerdo con nuestras obligaciones bajo cualquier legislación.

3. Datos que recopilamos: Alcance

Preply recopila solo la siguiente información de usted y únicamente para los fines indicados a continuación:

1) Cuenta para estudiantes

Preply recopila y trata los datos personales enviados por usted al registrarse y editar la configuración en su Cuenta. Para fines de registro, debe enviar sus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseñas), nombre, apellido y correo electrónico. También

podrá editar su Cuenta en cualquier momento con información adicional, así como sincronizar sus calendarios de Google y Preply. Esta información adicional puede ayudarle a encontrar un horario adecuado con un profesor o tener más visibilidad de su agenda. Asimismo, no está obligado a proporcionar información adicional que no sea específicamente necesaria para el registro; es su elección.

2) Cuenta para profesores

Preply recopila y trata los datos personales enviados por usted al registrarse y editar su Perfil. Para fines de registro, debe enviar sus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseñas), nombre, apellido y correo electrónico. También puede editar su Perfil en cualquier momento con información adicional, así como sincronizar sus calendarios de Google y Preply. Dicha información adicional puede ayudarle a encontrar un horario adecuado con un estudiante o a tener más visibilidad de su horario. A su vez, no está estrictamente obligado a proporcionar información adicional que no sea específicamente necesaria para el registro. Por lo tanto, es su elección incluir datos adicionales en su perfil o no, como el código postal, el país, las competencias lingüísticas, la educación y la experiencia laboral.

Algunos datos personales, como los nombres de los usuarios y la ubicación que se cita en sus perfiles de usuarios o que derivan de las direcciones IP pueden ser visibles públicamente para otros usuarios en los Servicios o en la web. Podemos implementar una función que le permita elegir qué información se hace pública cambiando su configuración de privacidad en "Editar mi perfil" dentro del Servicio.

(3) Suscripción al Blog de Preply

Puede optar por suscribirse al Blog de Preply para recibir boletines de noticias y actualizaciones semanales del Blog y/o las secuencias de email de Preply. Para ello, necesitamos que nos proporcione su correo electrónico.

(4) Publicación de información

Tratamos los datos personales que enviados libremente por usted en Preply. Esto puede ser una encuesta y un formulario en línea que complete en Preply, una pregunta o comentario publicado en la sección P y R de nuestra web, o comentarios que nos proporcione.

Preply también puede tratar la información proporcionada por usted (incluidos el contenido y los mensajes) que publica en nuestro sitio web o a través de él, incluida la información de identificación personal. Al hacerlo, reconoce que cualquier información que comparta a través de los Servicios estará disponible para Preply y para otros usuarios de los Servicios (estudiantes/profesores). También reconoce que partes de su contenido no se pueden eliminar del Servicio, ya que puede estar conectado a las clases creadas por usted y otros usuarios lo estén utilizando (estudiantes/profesores).

A menos que usted **opte por no participar**, conservaremos esta información según sea necesario para resolver conflictos, brindar soporte al cliente y solucionar problemas según lo permita la ley. Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas de los visitantes que utilizan estos servicios de una manera incompatible con los Términos de servicio.

5) Uso del Servicio, Cookies y Otras Tecnologías Similares

Cuando utiliza nuestros Servicios, supervisamos y analizamos el tráfico web y hacemos un seguimiento de su comportamiento mientras usa nuestros Servicios. Podemos recibir la

información sobre su dirección IP, servidor proxy y sistema operativo, el navegador web o su operador de telefonía móvil y la ubicación según la configuración del teléfono.

En especial, podemos recopilar las siguientes categorías de información:

- identificadores de dispositivos, incluidas cookies;
- información sobre dispositivos, tales como configuraciones de hardware y software, sistema operativo, explorador web, etc.;
- dirección IP, ubicación (basada en la configuración del dispositivo) e información de registro;
- beacons y etiquetas;
- otra información de seguimiento web.

Consulte específicamente nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares.

(6) Datos de facturación

Procesamos los detalles de las transacciones que realiza a través de nuestro sitio web (como identificación, fecha y hora de la transacción).

7) Empresa

Podemos recopilar su nombre, correo electrónico, nombre de empresa y teléfono para proporcionarle más información sobre los servicios de Preply Enterprise.

8) Datos confidenciales

A menos que esté expresamente de acuerdo, Preply no trata sus datos confidenciales.

9) Páginas en redes sociales y comunidad de profesores de Preply en Facebook (solo para profesores)

Mantenemos las páginas oficiales de Preply en las redes sociales, como Facebook o LinkedIn. Cuando realiza interacciones en nuestras páginas de redes sociales, como suscribirse a las páginas, dejar comentarios o preferencias (p. ej., "Me gusta" en nuestras publicaciones), podemos analizar estos datos para medir nuestra eficiencia y llevar a cabo un análisis de nuestro marketing en redes sociales en nuestros intereses legítimos.

Tenemos un grupo de "Comunidad de profesores de Preply" en Facebook. Para unirse al grupo, debe proporcionar su dirección de correo electrónico, con la que está registrado en Preply, y responder a las preguntas de las reglas de la Comunidad de profesores. A medida que este grupo se implemente en Facebook, trataremos la información de su perfil de Facebook.

10) Información Necesaria para Enviar Documentación Fiscal

Para cumplir con la legislación fiscal y contable aplicable, es posible que se nos solicite que presentemos varios documentos fiscales que contengan sus datos personales. Por ejemplo, un formulario de impuestos federales 1099 u otro() formulario(s) de impuestos requeridos necesarios para recibir un premio de un sorteo o retener impuestos. Para enviar documentación fiscal, podemos procesar sus datos personales, incluidos, entre otros, su nombre completo, país de ciudadanía, dirección de residencia permanente, dirección postal, fecha de nacimiento, número de identificación del contribuyente de EE.UU. o número de identificación fiscal extranjero.

(11) Análisis de la Actividad del Lenguaje

Cuando da/recibe lecciones en la plataforma Preply, podemos analizar la actividad de su micrófono y medir el volumen del sonido. Lo hacemos para brindarle una perspectiva general de su actividad oral y para hacerle saber cuán activo ha estado durante la lección. Tenga la seguridad de que no grabamos su voz, palabras o el contenido de sus conversaciones.

Si tiene su sede en cualquier país del Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza, le brindaremos la oportunidad de desactivar esta función según sus preferencias, ya que el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo.

(12) Evaluación de dominio del idioma

Procesamos sus datos personales para evaluar su nivel de dominio del idioma. Para ello, podemos además procesar su nombre, correo electrónico y los resultados de la evaluación, la cual podrá tener lugar antes o después de registrarse en la plataforma de Preply.

4. Datos que recopilamos: Fines

Podemos procesar los datos personales que nos proporcionó voluntariamente para los fines que se definen a continuación. Desde nuestra perspectiva, procesamos sus datos personales para personalizar el uso de Preply en la mayor medida posible y para brindarle Servicios de alta calidad según los [Términos de servicio](#).

(1) Prestación de Servicios

Principalmente, tratamos sus datos personales para autorizar el acceso a nuestros Servicios y para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los Términos de Servicio para la prestación de Servicios. Específicamente, usamos sus datos personales al registrarse para ayudar a otros (ya sea un profesor o un estudiante) a encontrar su cuenta o perfil, programar, dar o recibir clases y hacer un seguimiento de su progreso de aprendizaje.

Para que pueda utilizar los Servicios, deberá proporcionar el pago (por ejemplo, los detalles de la tarjeta de crédito) y la información de facturación a través de nuestros socios, proveedores de pago externos, que tratan sus datos personales de forma cifrada y segura. Consulte nuestra [Política de reembolso y pago](#) para obtener más información.

Asimismo, podemos pedirle que realice una prueba de evaluación de idioma para determinar sus destrezas lingüísticas.

Para las empresas, tratamos los datos personales de sus empleados para crear sus cuentas, permitir acceso a los Servicios, ofrecer evaluaciones lingüísticas e informes sobre el desempeño relativo al aprendizaje del idioma.

Tenga en cuenta que, sin la información proporcionada por usted en virtud de nuestros [Términos de Servicio](#), no podremos brindarle la funcionalidad de nuestra plataforma, conectarlo con otros usuarios, permitirle comunicarse con ellos y recibir / dar clases.

2) Servicios de pago

Utilizamos proveedores de pago externos para facturarle a través de un pago de cuenta en línea en lugar de tratar directamente la información de su tarjeta de crédito/débito. El saldo que haya pagado para una o más clases está seguro en su cuenta, ya que usamos un iframe integrado para los pagos de nuestros proveedores de pago asociados (Braintree, Stripe, Paypal) y los profesores obtienen el pago por cada clase confirmada de forma segura a través

de proveedores de pago externos (Braintree, Stripe, Paypal, TransferWise). En consecuencia, todas las transacciones están protegidas, ya que nuestros proveedores de pagos asociados utilizan la protección de cifrado SSL. Toda la información de pago se almacena encriptada y de forma segura por Braintree, un servicio de Paypal. No almacenamos su información de pago en nuestros servidores.

También podemos utilizar los datos de transacciones de su tarjeta de pago compartidos por proveedores de servicios externos para confirmar que se ha producido una transacción específica y que usted reúne los requisitos para una oferta promocional; por ejemplo, la fecha y el importe de su compra y los últimos 4 dígitos del número de su tarjeta para que podamos verificar su compra cotejándola con nuestros registros.

3) "Díselo a un amigo"

Para los fines del servicio de referencia llamado "Díselo a un Amigo", generamos un enlace de referencia personalizado para que lo comparta con sus amigos para que se registren.

4) Comunicaciones

Podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico y de otras formas, incluso a través de avisos disponibles públicamente, para fines relacionados con el Servicio (carta de bienvenida, avisos legales y de seguridad, anuncios, actualizaciones de Preply, recordatorios, sugerencias, etc.). También podríamos utilizar sus datos para permitirle comunicarse con otros usuarios a través de Preply, lo que incluye intercambiar mensajes, hacer videollamadas o dejar comentarios sobre otros usuarios.

Sus datos de contacto (incluido el correo electrónico, el número de teléfono, el nombre de Skype, etc.) también se pueden utilizar para recopilar comentarios. Podemos ponernos en contacto con usted para que participe en una investigación para mejorar la experiencia del usuario de nuestro producto. La investigación se utilizará solo para fines internos, que incluyen:

- Desarrollo de funciones y actualizaciones de productos;
- Actividades de marketing, incluida su publicación en Preply sobre otros recursos de información;
- Actualizaciones de asistencia al cliente;
- Otras actualizaciones del servicio para mejorar su experiencia.

Sus comentarios no serán grabados en video, audio ni transmitidos por internet por parte del Entrevistador sin antes obtener su consentimiento. Lo mismo se aplica a su grabación de voz o imagen.

Una vez que haya recibido nuestras comunicaciones, siempre podrá optar por no recibir dichas comunicaciones en cada mensaje, sin incluir los avisos legales o cambios en la configuración del usuario en Preply.

5) Marketing y promoción en Preply

Podemos tratar su nombre, apellido y correo electrónico en nuestra lista de correo o para el boletín y enviarle mensajes con información comercial o promocional sobre nuestros Servicios. Pero no se preocupe, primero solicitaremos su consentimiento y siempre puede optar por no recibir nuestros mensajes de marketing utilizando los mecanismos descritos en el correspondiente enlace de cada mensaje y a través de la configuración de usuario disponible en Preply.

Si nos proporciona su número de teléfono, también podemos comunicarnos con usted con alguna información comercial o promocional sobre nuestros Servicios.

Para promover la plataforma Preply a través de blogs y canales influencer, permitimos que las personas participen en el programa de socios en nuestro sitio web. Cuando recibimos la información para participar en el programa de socios, tratamos esta información para registrarlo como socio y seguir el progreso de la promoción de nuestra plataforma.

Además, tenga en cuenta que podemos utilizar la información proporcionada por usted a modo de comentarios. Preply puede utilizar esto último, en virtud del apartado 12 de los Términos de Servicio, sin ninguna compensación adicional para usted.

(6) Identificar Influencers para posibles colaboraciones

Podemos utilizar servicios de terceros, como Captiv8, Inc. y LiveRamp Holdings, Inc. para analizar la información que nos proporciona en el momento del registro (como su nombre y otros identificadores), ejecutar un ejercicio de emparejamiento y descubrir nuestros estudiantes más influyentes para proponerles que colaboren con nosotros. Al hacerlo, podemos recibir parte de su información personal de Captiv8, Inc. (como sus perfiles de redes sociales), y controlar conjuntamente sus datos. En caso de que descubramos que usted es un influencer y decidamos proponerle colaboración, le enviaremos un breve aviso de privacidad explicando en detalle esta actividad de procesamiento.

(7) Analítica y desarrollo

Con el fin de establecer nuevas formas de mejorar la Plataforma de Preply, encontrar los puntos de interés en nuestros Servicios y con fines analíticos, monitoreamos y analizamos los datos personales que usted nos proporciona, incluida la información que proporciona al registrarse, el tráfico web, cookies y datos de uso, como las partes de nuestros Servicios que visita, la fecha y la duración de su visita, su ubicación, el tipo de dispositivo que utilizó durante su visita y otros datos relevantes sobre el uso de la plataforma Preply. Para estos fines, utilizamos Google Analytics para Firebase, Hotjar Heat Maps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze e Intercom, cuyo uso garantiza el cumplimiento de nuestros compromisos de privacidad.

Para los fines indicados anteriormente, también podemos realizar actividades de investigación ocasionales, incluidas pruebas «A/B» personalizadas. Durante las pruebas, mostraremos diferentes contenidos del sitio web a los usuarios en función de varios criterios, como su país. El propósito de dichas pruebas es comprender la participación del usuario y la satisfacción de ciertas funciones para mejorar la experiencia del usuario, desarrollar nuevas funciones útiles y optimizar nuestros Servicios.

Podemos a su vez, hacer sondeos y encuestas a través de Preply utilizando servicios externos compatibles con GDPR. No está obligado a responder y puede optar por no participar en dichos sondeos y encuestas a través de la configuración del usuario. Con el fin de informar, optimizar y ofrecerle publicidad relevante basada en su uso anterior de nuestros Servicios, podemos procesar sus datos de uso y cookies. Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información.

(8) Verificación del profesor y preparación del programa

Para garantizar una alta calidad de las clases que imparten profesores en Preply, recopilamos y tratamos las credenciales de los profesores para verificar que reúnen los requisitos para

enseñar sus materias. Además, cooperamos con los profesores y usamos su información para ayudarles a desarrollar los programas de aprendizaje.

Con fines analíticos, procesamos adicionalmente los datos de registro de los profesores para automatizar y mejorar el proceso de verificación de los mismos.

(9) Comunidad de profesores de Preply en Facebook

Tratamos los datos de los participantes de la Comunidad de profesores de Preply para administrar nuestro grupo de Facebook y brindarles a los profesores la capacidad de reunirse y compartir sus mejores prácticas, obtener información actualizada e interactuar entre sí y con Preply basándonos en nuestro interés legítimo en la construcción de una comunidad. También utilizamos la información recopilada para supervisar la participación y el comportamiento de los profesores dentro del grupo.

(10) Soporte y supervisión de la Plataforma

En caso de cualquier disputa sobre Preply y otros problemas relacionados con los Servicios, podemos utilizar datos (incluidas las comunicaciones) para resolver dichos asuntos, supervisar el comportamiento del usuario en la plataforma y responder a cualquier queja o solicitud.

(11) Eventos y seminarios web organizados por Preply

Usamos los datos personales que recopilamos de usted cuando se registra o asiste a cualquiera de nuestros eventos o seminarios web para brindarle acceso a dichos eventos o seminarios web, así como para enviarle confirmación de registro, recordatorios, materiales útiles asociados o la información que usted ha solicitado acerca de nuestros Servicios.

(12) Concursos y Sorteos

- **Concursos.** De vez en cuando, llevamos a cabo concursos centrados en el aprendizaje para personas que cumplen con ciertos criterios. Los participantes deben completar los formularios de registro para registrarse en la competición y demostrar que cumplen los requisitos. Procesamos esta información exclusivamente para organizar y llevar a cabo la competición, determinar el ganador o los ganadores y ponernos en contacto con respecto a los resultados y premios.
- **Sorteos** De vez en cuando, realizamos sorteos entre usuarios registrados que cumplen con ciertos requisitos de participación en sorteos. Procesaremos su ID de usuario, nombre, fecha de nacimiento, país de residencia legal y dirección de correo electrónico asociada con su cuenta en la plataforma Preply para administrar el sorteo (incluida la verificación de la elegibilidad para participar en el sorteo, comunicándonos con usted en caso de que esté seleccionado para ganar un premio, proporcionado el premio) y para cumplir con otros requisitos legales. Para obtener los premios, los ganadores deben presentar una declaración jurada de elegibilidad y un formulario de impuestos federales (o cualquier otro formulario de impuestos requerido(s)). Además, podemos publicar el nombre de los ganadores del sorteo en nuestro sitio web con su consentimiento.

(13) Cumplimiento de los requisitos legales

Procesamos cierta información de pago para cumplir con los requisitos legales aplicables en el campo de las finanzas o la contabilidad. También podemos procesar los datos recopilados en la plataforma en relación con solicitudes legales que recibamos de usted o de cualquier

otra persona u organismo competente, y podemos utilizar esta información para ejercer, defender o establecer nuestros derechos legales.

(14) Prevención del fraude

Cierta información, como su información de registro, información de pago y su comportamiento en la plataforma, está sujeta a nuestra supervisión para evitar actividades fraudulentas en la plataforma y ayudarle a administrar sus sesiones de usuario.

(15) Cambios

Podemos cambiar la Política de Privacidad de Preply de vez en cuando. En este caso, sus derechos no se verán afectados, a no ser que haya proporcionado un consentimiento escrito al respecto. En esta página se publica la última versión. Si realizamos cambios sustanciales, le informaremos por correo electrónico

5. ¿Cómo se comparten los datos personales?

Con el fin de brindar servicios de alta calidad, Preply contrata personas, suscribe contratos con contratistas independientes y coopera con otros proveedores de servicios, empresas y organizaciones estrictamente bajo un acuerdo de procesamiento de datos (DPA) o Cláusulas Contractuales Estándar (SCC). Por esos motivos, algunos de sus datos personales pueden transmitirse a las personas mencionadas. Preply utiliza solo lugares de almacenamiento seguros, como los proporcionados por AWS (Amazon, EE. UU.) con servidores ubicados en Irlanda, Alemania y Estados Unidos, y otros servicios y aplicaciones que se enumeran a continuación.

Como mencionamos anteriormente, también utilizamos algunos servicios para recopilar, administrar, analizar o tratar sus datos:

(1) Proveedores de servicios externos

Preply contrata proveedores para ayudarnos a proporcionar nuestros Servicios. Entre ellos se incluyen los siguientes:

- **Servicios de analítica.**
- **Soluciones de comunicación para clientes.**
- **Servicios para gestionar correos electrónicos y enviar notificaciones push.**
- **Proveedores de SMS para marketing y notificaciones a móviles.**
- **Proveedores de servicios de pago.**
- **Herramientas de videoconferencia.**
- **Proveedores de soluciones de marketing para influencers para identificar e involucrar a influencers.**
- **Herramientas de evaluación lingüística.**

(2) Páginas de redes sociales

Usamos plataformas de redes sociales para mantener nuestras páginas públicas y comunidades, que son, en este caso, responsables conjuntos con Preply. Tenga en cuenta que Facebook es un responsable conjunto para el tratamiento de datos personales del grupo "Comunidad de Profesores de Preply". En particular, Facebook y Preply son responsables conjuntos de los datos y estadísticas de información del grupo y los datos generales de sus perfiles de Facebook.

Puede encontrar más información sobre el acuerdo de control conjunto de Facebook en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Para ejercer sus derechos de datos con respecto al grupo de Facebook "Comunidad de profesores de Preply", puede ponerse en contacto con nosotros con respecto a cualquier pregunta relacionada con su participación en la "Comunidad de profesores de Preply" y Facebook en relación con todas las preguntas dirigidas a su perfil de Facebook.

Estos reconocidos proveedores de servicios nos ayudarán a garantizar que sus datos estén seguros dentro de Preply.

Preply tiene contratistas y filiales en otros países, incluidos aquellos fuera del Espacio Económico Europeo, que pueden tener acceso a sus datos personales. Asimismo, siempre que transmitimos sus datos personales a otras personas, nos aseguramos de que sus datos personales se protejan y utilicen solo dentro de los fines especificados en esta Política de privacidad. Esto se logra utilizando solo servicios y productos certificados, firmando acuerdos de procesamiento de datos para la protección de datos personales con contratistas y socios (incluidas las Cláusulas Contractuales Estándar adoptadas por la Comisión Europea y que cumplen con las leyes de protección de datos de la UE) así como tomando medidas

técnicas para garantizar que la información esté protegida cuando se almacena, se utiliza y mientras se trata y transfiere.

Al marcar la casilla correspondiente cuando nos proporcione sus datos personales, acepta dicha transferencia y procesamiento dentro de los fines establecidos en esta Política de privacidad.

(3) Transferencia de datos en caso de cambio de control o enajenación de activos

En caso de fusión, adquisición, venta o cambio de control, continuaremos asegurando la confidencialidad de sus datos personales y avisaremos a los Usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o queden sujetos a otra política de privacidad diferente.

(4) Empresas registradas en Preply Enterprise

Podemos compartir los progresos en el aprendizaje de idiomas y los resultados de la evaluación lingüística de los Empleados con sus Empresas.

6. ¿Cuánto tiempo tratará y almacenará Preply los datos personales?

Preply almacenará sus datos personales durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se tratan.

Generalmente, Preply conserva sus datos personales mientras su cuenta esté activa. En caso de que su cuenta caduque o decida eliminarla, Preply conserva sus datos personales no más de 90 días después de que caduque la cuenta.

Sin embargo, en caso de situaciones de conflicto en curso, Preply puede almacenar datos personales durante un período de 180 días o más si el tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales y para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento por parte de la Unión o Estado Miembro, ley a la que está sujeto el controlador en caso de una cuenta vencida o en caso de que el interesado solicite eliminar sus datos personales. Una vez transcurrido este período o antes, si se resuelve una situación de conflicto, se eliminan todos los datos personales.

En caso de que su última actividad en Preply, a fecha del último pago, haya sido hace más de 180 (ciento ochenta) días, su cuenta se considerará vencida y se eliminará. Junto con su cuenta o perfil, se borrarán todos los datos personales procesados por Preply.

Como tiene derecho a eliminar su cuenta o perfil después de dicha solicitud, se eliminará permanentemente en un plazo de 30 días o antes de nuestros sistemas activos, servidores y copias de seguridad. Al eliminar su cuenta o perfil, todos sus datos personales también se eliminarán en un plazo de 90 días.

Los datos personales recopilados cuando se registró en nuestra lista de correo o para el boletín de noticias se almacenarán mientras esté interesado en recibir nuestros correos electrónicos. Consideramos que está interesado en esto hasta que se dé de baja de la lista de correo o del boletín haciendo clic en el correspondiente enlace que contiene cada uno de nuestros correos electrónicos.

Si se ha registrado para alguno de nuestros eventos o seminarios web con las credenciales de su cuenta, fusionaremos y almacenaremos esta información junto con los datos de su cuenta.

Si ha utilizado otros datos de contacto, los eliminaremos en plazo de 30 días posteriores a la celebración del evento o seminario web.

Las listas de participantes del sorteo, incluidos los que participaron en el sorteo a través del método alternativo de participación (envío por correo), se eliminarán 30 días después del cierre del sorteo. Los nombres de los ganadores del sorteo publicados en nuestro sitio web permanecerán a disposición del público hasta que retire su consentimiento.

Después de la expiración del período de retención, Preply dará por terminado el procesamiento de sus datos personales, a menos que la legislación pertinente establezca lo contrario.

7. Sus derechos como persona a la que se refieren los datos con respecto a los procesos de Reply en materia de datos personales

1) Derecho de confirmación

Puede obtener la confirmación de Preply sobre si se están tratando datos personales que le conciernen.

2) Derecho de acceso

Puede acceder a sus datos personales tratados por Preply.

3) Derecho de rectificación

Puede solicitar a Preply que complete datos personales incompletos que requieran correcciones.

4) Derecho a la eliminación (derecho al olvido)

Puede solicitar a Preply que elimine los datos personales. En la mayoría de los casos, Preply los eliminará a menos que la legislación exija lo contrario.

Para eliminar sus datos personales usted puede:

- Contactarnos por correo electrónico a: support@preply.com. Responderemos a su solicitud para eliminar su información dentro de los 30 días y le notificaremos el resultado.
- Elimine elementos específicos de su cuenta (como su método de pago, etc.) yendo a la página de «Configuración» de su cuenta en <https://preply.com/settings>.
- Elimine toda su cuenta yendo a la página de «Configuración» de su cuenta en <https://preply.com/settings> y siguiendo las instrucciones para eliminar su cuenta.

(5) Derecho de restricción del tratamiento

Puede impugnar la exactitud de sus datos personales o en caso de que Preply ya no esté interesado en tratar sus datos personales, pero desea que Preply lo haga por diferentes motivos, por ejemplo, para presentar una reclamación contra alguien y, en lugar de la supresión de información, el tratamiento se restringirá.

6) Derecho a la portabilidad de los datos

Sus datos personales se pueden transmitir directamente de un responsable a otro cuando sea técnicamente posible y cuando hacerlo no afecte negativamente los derechos y libertades de los demás.

7) Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Preply

Puede oponerse a que tratemos sus datos personales cuando el tratamiento esté relacionado con el desempeño de la tarea que llevamos a cabo en interés público o el ejercicio de la autoridad oficial que se nos confiere. El otro caso es si tratamos sus datos para los fines de los intereses legítimos que nosotros o un tercero perseguimos y usted cree que dichos intereses están anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Si hace una solicitud con objeción al tratamiento, dejaremos de tratar los datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento.

8) Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros

Cuando hayamos recibido su solicitud de retiro en Preply, la procesaremos de manera oportuna y ya no trataremos sus datos personales, a menos que la ley establezca lo contrario.

Si se aplica una de las razones mencionadas anteriormente, póngase en contacto con nosotros, tal y como se indica al final de esta Política de privacidad. Nos aseguraremos de que la solicitud se cumpla de inmediato. Estas solicitudes son gratuitas.

Si cree que el uso que hacemos de sus datos vulnera sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Tenga en cuenta que cuando el tratamiento de sus datos personales se realiza con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a dicho procesamiento sin proporcionar ninguna justificación y ya no trataremos sus datos con dichos fines de marketing directo.

8. Otros compromisos de privacidad

1) Transferencias transfronterizas

Tratamos sus datos personales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Aunque los países donde tratamos los datos pueden tener leyes diferentes, tomamos medidas para garantizar un alto cumplimiento de la privacidad (es decir, según lo dispuesto en el apartado 5 de esta Política de privacidad).

2) Tiempo de respuesta y reacción

Preply proporcionará información sobre las medidas tomadas en su solicitud en relación con sus derechos especificados anteriormente en un plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Ese periodo puede ampliarse en dos meses más si Preply se ve desbordado por la cantidad de solicitudes o si la solicitud en cuestión es complicada y requiere mucha acción. Preply le informará de dicha extensión en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, junto con los motivos de dicha demora.

3) Seguridad

Preply toma medidas técnicas y organizativas para garantizar que la información se procese de una manera que garantice la seguridad adecuada de la información, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental. Por ejemplo, Preply utiliza contratistas verificados que pueden tener acceso a los datos con los que se firman los acuerdos de tratamiento de datos relevantes.

4) Acceso a la Cuenta para brindar soporte

En circunstancias excepcionales, como la atención al cliente requerida, es posible que nuestros especialistas de soporte necesiten acceder a su cuenta. Cuando ocurra tal ocasión, podrán ver los datos personales enviados a su cuenta, incluidos sus eventos personales programados si su Google Calendar y Preply Calendar están conectados.

Nos comprometemos a solicitar siempre su permiso para acceder a su cuenta antes de comenzar a solucionar un problema. Antes de otorgarnos su permiso, también podría considerar editar su configuración de privacidad de Google Calendar con el [Centro de ayuda de Google Calendar](#) para ocultarnos sus eventos personales.

Tenga en cuenta que si no desea otorgar su permiso para acceder a su cuenta, puede afectar el tiempo y la calidad de la prestación de atención al cliente.

5) Privacidad de los niños

La privacidad de los niños es una de nuestras preocupaciones. Los servicios de Preply no están dirigidos a niños menores de 18 años sin el permiso de sus padres o tutores legales. Si tiene menos de 18 años, deberá obtener el permiso de sus padres o tutores legales antes de enviar cualquier dato personal al Preply. Podemos tratar los datos personales de niños menores de 18 años, siempre que los datos hayan sido proporcionados con consentimiento de los padres o tutores legales con el propósito expreso de utilizar los servicios de Preply.

Preply está actuando de conformidad con COPPA. Esto requiere que informemos a los padres y tutores legales sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información personal de niños menores de 13 años. No recopilamos información de niños y menores deliberadamente. Alentamos a los padres y tutores legales a supervisar el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir nuestra Política de privacidad instruyendo a sus hijos a que nunca proporcionen información en nuestro sitio web sin su permiso.

6) Notificaciones de incumplimiento

Si se incurre en el incumplimiento de alguno de sus datos personales, le informaremos a usted y a las respectivas agencias de protección de datos sobre los accidentes sin demoras indebidas si existe un alto riesgo de violación de sus derechos como persona a la que se refieren los datos. También haremos todo lo posible para minimizar dichos riesgos.

7) Solicitudes de "no rastrear"

Preply no comparte datos personales con terceros para sus fines de marketing directo. Además, nuestros Servicios no admiten solicitudes de "no rastrear".

8) Derechos de privacidad de California

En caso de que sea residente en California, el artículo 1798.83 del Código Civil de California le permite solicitar información sobre la divulgación de sus datos personales por parte de Preply, Inc. o sus filiales a un tercero para los fines de marketing directo del tercero. Este derecho otorgado a los residentes de California se aplica solo a sus actividades dentro del Estado de California.

Para hacer dicha solicitud, envíe un correo electrónico a legal@preply.com.

9. Asuntos jurídicos

Preply considera que el uso de su Servicio por su parte es privado. Sin embargo, podemos divulgar sus datos personales almacenados en nuestras bases de datos con el fin de:

- (1) cumplir con la ley o el proceso legal que se nos notifica;
- (2) hacer cumplir e investigar posibles violaciones de esta Política de privacidad; incluido el uso de este Servicio para participar o facilitar actividades que violen la ley;
- (3) investigar posibles actividades fraudulentas; o
- (4) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Preply, sus empleados, sus clientes o el público.

10. Ley aplicable

Esta Política de privacidad se rige e interpreta en virtud de las leyes del Estado de Delaware, EE. UU., y, cuando corresponda, del Reglamento 2016/679 sobre la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, que deroga la Directiva 95/46/EC ("RGPD"), vigente desde del 25 de mayo de 2018.

Esperamos que esta Política de Privacidad le ayude a comprender cómo se tratarán sus datos personales aquí en Preply. Nos ocuparemos de sus datos personales para que pueda utilizar nuestros Servicios y no preocuparse por su privacidad. Si tiene algo que decirnos, envíenos un correo electrónico a support@preply.com. Estaremos encantados de recibir cualquier información o comentario con el fin de mejorar nuestra plataforma para nuestros usuarios.

Su equipo de Preply